



## OPERATORE AI SERVIZI D'IMPRESA

Amministrazione e contabilità

### TECNICO DEI SERVIZI D'IMPRESA

- Gestione e archivio documenti
- Informatica per contabilità e amministrazione
- Progettazione siti web
- Organizzazione riunioni, appuntamenti e conferenze
- Utilizzo Canva e Google workspace
- Microsoft Office

#### MATERIE PROFESSIONALI

- Tecnologie digitali per la professione
- Tecniche professionali servizi impresa
- Comunicazione professionale
- Comunicazione in lingua straniera
- Laboratorio orientamento professionale
- Sicurezza



inquadra il QR code  
e guarda il video



## OPERATORE AI SERVIZI D'IMPRESA



## OPERATORE AI SERVIZI DI VENDITA

### TECNICO COMMERCIALE DELLE VENDITE

Vendita assistita

- Accoglienza e assistenza clienti
- Tecniche di vendita
- Realizzazione packaging
- Allestimenti corner
- Gestione della cassa
- Gestione documenti inerenti alla vendita

#### MATERIE PROFESSIONALI

- Tecnica commerciale
- Tecniche professionali delle vendite
- Tecnologie digitali per la professione
- Tecniche di comunicazione commerciale
- Comunicazione in lingua straniera
- Laboratorio orientamento professionale
- Sicurezza



inquadra il QR code  
e guarda il video



## OPERATORE DI VENDITA

### IL NOSTRO SOGNO

La felicità dei giovani, soprattutto di quelli con meno opportunità.

### IL NOSTRO PROGETTO

Formazione, orientamento, accompagnamento e lavoro.

### IL NOSTRO METODO

Il Sistema Preventivo di don Bosco.

### LA NOSTRA CERTEZZA

In ognuno c'è un punto accessibile al bene.

### LA NOSTRA FORZA

La comunità formativa.

### IL NOSTRO STILE

Allegria, accoglienza, competenza e professionalità.

### IL NOSTRO SEGRETO

Creare legami, costruire reti, lavorare insieme.



"L'educazione è cosa di cuore"  
don Bosco



*Siamo una squadra di formatori appassionati dei giovani, che da più di 50 anni si dedica alla formazione, all'orientamento, all'accompagnamento e al sostegno nella ricerca del lavoro.*



scopri il centro  
www.ciofs Lombardia.com

Chiamata il numero  
02 67077484  
WhatsApp 337 1068674

Ciofsfp Lombardia

CIOFS-FP MILANO  
Via Timavo, 14 - 20124 Milano (MI)  
segreteria\_milano@ciofs Lombardia.it  
smacchi@ciofs Lombardia.com  
Codice meccanografico MICO4300A  
ciofsmilano  
Ciofsfp Lombardia



IL NOSTRO SOGNO  
La felicità dei giovani, soprattutto di quelli con meno opportunità.  
IL NOSTRO PROGETTO  
Formazione, orientamento, accompagnamento e lavoro.  
IL NOSTRO METODO  
Il Sistema Preventivo di don Bosco.  
LA NOSTRA CERTEZZA  
In ognuno c'è un punto accessibile al bene.  
LA NOSTRA FORZA  
La comunità formativa.  
IL NOSTRO STILE  
Allegria, accoglienza, competenza e professionalità.  
IL NOSTRO SEGRETO  
Creare legami, costruire reti, lavorare insieme.

don Bosco





## MILANO

**CORSI TRIENNALI**  
**QUALIFICA PROFESSIONALE**  
(III LIVELLO EUROPEO)

**QUARTO ANNO**  
**DIPLOMA PROFESSIONALE**  
(IV LIVELLO EUROPEO)

**IFTS**  
Percorsi di Istruzione e Formazione Tecnica Superiore

**ITS**  
Istituto Tecnico Superiore Scuola di Alta Formazione Tecnica



**ESPERIENZE FORMATIVE E TIROCINI ALL'ESTERO**  
Anche tramite sistema Erasmus+

## PERCORSO FORMATIVO TRIENNALE

Il percorso formativo di 990 ore annuali è articolato come segue:

- Area tecnico-professionale
- Area linguistica (italiano e lingua straniera)
- Area storica, socio-economica
- Area matematica, scientifica e tecnologica
- Attività espressivo/motorie e orientamento/IRC
- Area tecnico professionale
- Tirocini curriculari

## TIROCINI CURRICULARI



Alternanza simulata

## QUALIFICA E DIPLOMA PROFESSIONALE IN APPRENDISTATO ART. 43

Presso il nostro CFP è possibile conseguire la Qualifica e il Diploma Professionale in apprendistato art. 43.

- Orientamento lungo tutto il percorso
- Presenza di un tutor che accompagna e sostiene l'allievo
- Laboratori professionalizzanti
- Didattica digitale
- Incontri con esperti del settore
- Partecipazione ad eventi del territorio
- Percorsi Easy DynEd/Neo per l'ottimizzazione dell'apprendimento della lingua inglese e il conseguimento delle certificazioni linguistiche secondo il Quadro Comune Europeo di Riferimento
- Progetti ed eventi per i diversi settori
- Gite formative di grande interesse
- Feste e attività espressive (teatro, musica...)

## PERCHÈ SCEGLIERE L'APPRENDISTATO?

- Per frequentare un percorso di istruzione o formazione e contemporaneamente fare un'esperienza di lavoro
- Per conseguire un titolo di studio o una qualifica professionale
- Per sviluppare competenze per il mercato del lavoro già durante il percorso di studi direttamente in azienda
- Per essere più competitivo e preparato per l'inserimento nel mercato del lavoro
- Per anticipare l'ingresso nel mercato del lavoro in modo qualificato

## DOPO I PERCORSI FORMATIVI

- Sportello di accompagnamento e orientamento individuale al lavoro (placement)
- Orientamento e accompagnamento alla frequenza di un percorso annuale per la specializzazione IFTS o del V anno presso un Istituto Professionale Statale



L'Associazione è accreditata ai Servizi al Lavoro pertanto offre i servizi di politiche attive legate a GOL (Garanzia di occupabilità dei lavoratori) e DUL (Dote Unica Lavoro)



**Formiamo professionisti.**  
**Educhiamo persone.**

**OPEN DAY LAB**  
**VIENI A TROVARCI**  
PER SCOPRIRE IL TUO LAVORO DI DOMANI  
**CORSI GRATUITI**



Inquadra il QR code e scopri tutte le date