

# CIOFS-FP LOMBARDIA

Formazione Professionale Salesiana

MILANO

MILLE STRADE  
UNA META SICURA

CORSI  
GRATUITI



OPERATORE  
DI VENDITA



OPERATORE  
AI SERVIZI  
D'IMPRESA



- Operatore ai servizi di vendita  
Tecnico commerciale delle vendite-Vendita assistita
- Operatore ai servizi d'impresa  
Tecnico dei servizi d'impresa



CIOFS-FP MILANO

Via Timavo, 14 - 20124 Milano (MI)  
segreteria\_milano@ciofslombardia.it  
fcosta@ciofslombardia.com  
Codice meccanografico MICEF04300A

Chiama il numero

02 67077484

WhatsApp 337 1068674



scopri il centro



CIOFS-FP Milano



ciوسفmiano



ciofsFpLombardia

www.ciofslombardia.com



## QUALIFICA E DIPLOMA PROFESSIONALE IN APPRENDISTATO ART. 43

Presso il nostro CFP è possibile conseguire la Qualifica e il Diploma Professionale in apprendistato art. 43.

- Orientamento lungo tutto il percorso
- Presenza di un tutor che accompagna e sostiene l'allievo
- Laboratori professionalizzanti
- Didattica digitale
- Incontri con esperti del settore
- Partecipazione ad eventi del territorio
- Percorsi Easy DynEd/Neo per l'ottimizzazione dell'apprendimento della lingua inglese e il conseguimento delle certificazioni linguistiche secondo il Quadro Comune Europeo di Riferimento
- Progetti ed eventi per i diversi settori
- Gite formative di grande interesse
- Feste e attività espressive (teatro, musica...)



### PERCHÉ SCEGLIERE L'APPRENDISTATO?

- Per frequentare un percorso di istruzione o formazione e contemporaneamente fare un'esperienza di lavoro
- Per conseguire un titolo di studio o una qualifica professionale
- Per sviluppare competenze per il mercato del lavoro già durante il percorso di studi direttamente in azienda
- Per essere più competitivo e preparato per l'inserimento nel mercato del lavoro
- Per anticipare l'ingresso nel mercato del lavoro in modo qualificato



### DOPO I PERCORSI FORMATIVI

- Sportello di accompagnamento e orientamento individuale al lavoro (placement).
- Orientamento e accompagnamento alla frequenza di un percorso annuale per la specializzazione IFTS o del V anno presso un Istituto Professionale Statale.



L'Associazione è accreditata ai Servizi al Lavoro pertanto offre i servizi di politiche attive legate a GOL (Garanzia di occupabilità dei lavoratori) e DUL (Dote Unica Lavoro)





CORSI TRIENNALI  
**QUALIFICA  
PROFESSIONALE**  
(III LIVELLO EUROPEO)

QUARTO ANNO  
**DIPLOMA  
PROFESSIONALE**  
(IV LIVELLO EUROPEO)

**IFTS**  
Percorsi di Istruzione e  
Formazione Tecnica  
Superiore

## PERCORSO FORMATIVO TRIENNALE

Il percorso formativo di 990 ore annuali è articolato come segue:

- Area tecnico-professionale
- Area linguistica (italiano e lingua straniera)
- Area storica, socio-economica
- Area matematica, scientifica e tecnologica
- Attività espressivo/motorie e orientamento/IRC

- Area tecnico professionale
- Tirocini curriculari

## TIROCINI CURRICULARI



Alternanza simulata



# MILANO

## IL NOSTRO SOGNO

La felicità dei giovani, soprattutto di quelli con meno opportunità.

## IL NOSTRO PROGETTO

Formazione, orientamento, accompagnamento e lavoro.

## IL NOSTRO METODO

Il Sistema Preventivo di don Bosco.

## LA NOSTRA CERTEZZA

In ognuno c'è un punto accessibile al bene.

## LA NOSTRA FORZA

La comunità formativa.

## IL NOSTRO STILE

Allegria, accoglienza, competenza e professionalità.

## IL NOSTRO SEGRETO

Creare legami, costruire reti, lavorare insieme.



# OPEN DAY LAB

## VIENI A TROVARCI

PER SCOPRIRE IL TUO LAVORO DI DOMANI



## CORSI GRATUITI

Inquadra il QR code  
e scopri tutte le date



### ESPERIENZE FORMATIVE E TIROCINI ALL'ESTERO

per perfezionare le competenze linguistiche,  
ampliare gli orizzonti, accrescere l'autonomia e  
affrontare con successo nuove sfide.

Anche tramite sistema Erasmus+

*Siamo una squadra di formatori appassionati dei giovani, che da più di 50 anni si dedica alla formazione, all'orientamento, all'accompagnamento e al sostegno nella ricerca del lavoro.*

*"L'educazione è cosa di cuore"  
don Bosco*



# OPERATORE AI SERVIZI DI VENDITA TECNICO COMMERCIALE DELLE VENDITE

Vendita assistita



- Accoglienza e assistenza clienti
- Tecniche di vendita
- Realizzazione packaging
- Allestimenti corner
- Gestione della cassa
- Gestione documenti inerenti alla vendita

## MATERIE PROFESSIONALI

- **TECNICA COMMERCIALE**
  - Gestione aziendale
- **TECNICHE PROFESSIONALI DELLE VENDITE**
  - Marketing
  - Merceologia
  - Visual Merchandising
  - Laboratorio professionale vendite
  - Vetrinistica
- **TECNOLOGIE DIGITALI PER LA PROFESSIONE**
  - Digital Marketing
  - Tecnologie digitali per la professione
- **TECNICHE DI COMUNICAZIONE COMMERCIALE**
  - Comunicazione interpersonale / sociale / aziendale
  - Psicologia delle vendite
- **COMUNICAZIONE IN LINGUA STRANIERA**
  - Comunicazione lingua inglese
  - 2ª lingua dalla 2ª
- **LABORATORIO ORIENTAMENTO PROFESSIONALE**
  - Servizi al lavoro
  - Laboratorio orientamento professionale
- **SICUREZZA**

# IL LAVORO CHE FARAI

(inquadra il QR Code e guarda il video su YouTube)





**OPERATORE AI SERVIZI D'IMPRESA**

**TECNICO DEI SERVIZI D'IMPRESA**

Amministrazione e contabilità



- Gestione e archivio documenti
- Informatica per contabilità e amministrazione
- Progettazione siti web
- Organizzazione riunioni, appuntamenti e conferenze
- Utilizzo Canva e Google workspace
- Microsoft Office

## MATERIE PROFESSIONALI

- **TECNOLOGIE DIGITALI PER LA PROFESSIONE**
  - Informatica professionale
  - Tecnologie digitali per la professione
- **TECNICHE PROFESSIONALI SERVIZI IMPRESA**
  - Laboratorio simulazione impresa
  - Tecnica aziendale
  - Organizzazione aziendale
- **COMUNICAZIONE PROFESSIONALE**
- **COMUNICAZIONE IN LINGUA STRANIERA**
  - Comunicazione lingua inglese
  - 2ª lingua dalla 2ª
- **LABORATORIO ORIENTAMENTO PROFESSIONALE**
  - Servizi al lavoro
  - Laboratorio orientamento professionale
- **SICUREZZA**

**IL LAVORO CHE FARAI**

(inquadra il QR Code e guarda il video su YouTube)

